

Số: **330** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **20** tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả công tác cải cách hành chính gắn với "Năm kỷ cương hành chính 2017"
nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2018**
(Phục vụ kỳ họp HĐND Thành phố cuối năm 2017)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Để chuẩn bị nội dung trình kỳ họp HĐND Thành phố cuối năm 2017, UBND Thành phố báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) gắn với "Năm kỷ cương hành chính 2017", nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2018 của Thành phố như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

a) Xây dựng và ban hành kế hoạch

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 7362/QĐ-UBND ngày 31/12/2016 về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2017 của thành phố Hà Nội đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu, phù hợp với tình hình thực tiễn của Thủ đô.

Căn cứ kế hoạch, chỉ đạo của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đã chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC năm 2017 của cơ quan, đơn vị; tổ chức triển khai thực hiện.

b) Tổ chức chỉ đạo, điều hành

Ủy ban nhân dân Thành phố chủ động xây dựng Chương trình, kế hoạch công tác năm 2017 nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành các mặt kinh tế - xã hội của Thành phố; triển khai các Nghị quyết, Kết luận, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thành ủy Hà Nội và Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Thực hiện chủ đề công tác năm 2017 của Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/2/2017 về việc tổ chức thực hiện "Năm kỷ cương hành chính 2017", UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 về việc "Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội".

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 12/6/2017 về xây dựng và triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2017 của các các Sở, cơ quan ngang Sở, UBND các quận, huyện, thị xã. Ngày 28/7/2017, UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2016 của các

sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã và Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2016; ban hành Chỉ số đánh giá kết quả CCHC đối với các cơ quan, đơn vị giai đoạn 2017-2020; Kế hoạch xây dựng chỉ số đánh giá năng lực điều hành của các sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố.

Hoạt động ứng dụng CNTT của Thành phố được UBND Thành phố quan tâm, Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp chỉ đạo quyết liệt, đã thúc đẩy sự thay đổi mạnh mẽ về nhận thức và hiệu quả trong việc triển khai, ứng dụng CNTT. Thành phố đã tổ chức 03 cuộc họp Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT, trên 18 cuộc họp Thường trực Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT và tập thể UBND Thành phố; chỉ đạo 156 nhiệm vụ liên quan đến hoạt động ứng dụng CNTT của Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện gửi giấy mời, tài liệu phục vụ các cuộc họp qua hòm thư điện tử của văn thư các cơ quan, đơn vị; hòm thư điện tử công vụ của các Giám đốc, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; ban hành quy chế quản lý, sử dụng máy tính bảng đối với Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố; Chánh Văn phòng, các Phó Chánh Văn phòng UBND Thành phố; Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; thực hiện ghi âm, ghi hình các cuộc họp tại trụ sở UBND Thành phố phục vụ công tác khai thác thông tin và tham mưu lãnh đạo Thành phố.

Nhằm thống nhất cách thức đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo khách quan, chính xác, UBND Thành phố đã phê duyệt Đề án *“Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội”*; đồng thời tổ chức thực hiện khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực: an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, cấp đổi giấy phép lái xe.

Thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo việc tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Quy chế phối hợp tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND, Chủ tịch UBND Thành phố; thành lập tổ công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng, Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực HĐND, UBND, Chủ tịch UBND Thành phố, hàng tháng tổng hợp, báo cáo tại hội nghị giao ban.

c) Công tác kiểm tra, giám sát

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2017, Kế hoạch Kiểm tra CCHC năm 2017. Công tác kiểm tra công vụ của Thành phố được quan tâm và tăng cường. Nội dung kiểm tra tập trung vào các chuyên đề mà đơn vị cấp dưới thực hiện chưa tốt hoặc có nhiều khó khăn, vướng mắc; tập trung giải quyết các vụ việc nóng, được lãnh đạo Thành phố và dư luận quan tâm.

Ngay từ ngày làm việc đầu tiên sau Tết Nguyên Đán, Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố đã tiến hành kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương đối với 32 đơn vị; thanh tra theo kế hoạch 04 đơn vị; kiểm tra về tổ chức bộ máy 20 đơn vị; kiểm tra theo chỉ đạo của UBND Thành phố nhằm xác minh, làm rõ phản ánh của công dân, báo chí đối với các nội dung như sử dụng xe biển xanh đi lễ hội; việc giải quyết TTHC tại phường Văn Miếu; việc cán bộ quận Thanh Xuân đỗ xe ô tô không đúng nơi quy định, có thái độ ứng xử không đúng mực...

Thành phố đã tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại 15 đơn vị (02 Sở; 04 quận, huyện và 09 đơn vị trực thuộc); kiểm tra tổ chức bộ máy tại 20 đơn vị; chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra trong nội bộ nhằm củng cố, siết chặt kỷ cương hành chính. Công tác tự kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị được tiến hành một cách thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm theo các nội dung chỉ đạo của Thành phố, phương thức kiểm tra đa dạng, có tác dụng chấn chỉnh ý thức tổ chức, kỷ luật, tác phong nề nếp làm việc của đội ngũ, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện các TTHC của công dân, tổ chức. Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã tiến hành kiểm tra 598 lượt đơn vị, trong đó: các sở, ban, ngành đã thực hiện kiểm tra công vụ 123 lượt đơn vị; các quận, huyện, thị xã đã thực hiện kiểm tra công vụ 475 lượt đơn vị. Nhiều cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra chuyên đề hàng quý, kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo hoặc tiếp nhận phản ánh của công dân, tổ chức.

Thành phố chỉ đạo quyết liệt các cơ quan, đơn vị thực hiện thanh tra, kiểm tra, làm rõ và kịp thời xử lý nghiêm một số vụ việc công chức, viên chức vi phạm đạo đức nghề nghiệp theo thông tin báo chí nêu và qua phản ánh của dư luận. Sau khi có kết luận của Đoàn Kiểm tra, các đơn vị đã quan tâm thực hiện kết luận; có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, khuyết điểm, tồn tại.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố tham gia 5 đoàn giám sát của Thành ủy Hà Nội về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC, nâng cao tinh thần, ý thức, trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện “*Năm kỷ cương hành chính 2017*” đối với cấp ủy của 20 đơn vị.

d) Công tác thông tin, tuyên truyền

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch về Thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2017 trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó xác định 8 nội dung chính nhằm đảm bảo việc cung cấp thông tin thường xuyên, đầy đủ về công tác CCHC của Thành phố trên các kênh thông tin đại chúng, đặc biệt chú trọng tuyên truyền trên môi trường mạng.

Công tác CCHC của Thành phố thường xuyên được tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử của Thành phố, các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; cung cấp thông tin thường xuyên qua giao ban báo chí hàng tuần của Thành ủy; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, chú trọng tuyên truyền tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, tại các điểm tiếp dân và điểm tiếp nhận và giải quyết TTHC.

Thành phố chủ trương nâng cao hiệu quả và đổi mới hoạt động của Đài truyền thanh phường, xã, thị trấn và thí điểm sử dụng thiết bị thông minh phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn thành phố Hà Nội; chỉ đạo hoàn thiện Đề án “Nâng cao ý thức trách nhiệm cộng đồng khi tham gia môi trường mạng”.

Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được các cơ quan, đơn vị tổ chức với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, thiết thực; triển khai lắp đặt màn hình cảm ứng để tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công tại các khu chung cư theo hướng xã hội hóa; triển khai thí điểm mô hình khu dân cư điện tử thực hiện việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công tại điểm sinh hoạt cộng đồng ở các khu dân cư tổ dân phố; bố trí công chức và cộng tác viên giới thiệu, hướng dẫn tư vấn miễn phí cho tổ chức và công dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thủ tục gửi hồ sơ, nhận kết quả qua đường bưu điện tại các điểm tiếp nhận và giải quyết TTHC.

Thành phố đã tổ chức thành công các cuộc thi “*Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách TTHC*”; “*Tuyên truyền viên, báo cáo viên về CCHC trên địa bàn Thành phố năm 2017*”. Báo Hà Nội Mới phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức cuộc giao lưu trực tuyến “*Chung tay cải cách thủ tục hành chính năm*”. Quận Thanh Xuân tổ chức mô hình khu dân cư điện tử và tuyên truyền cho học sinh, phụ huynh học sinh lớp 8 về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với các quận, huyện và các trường tập huấn đối với lãnh đạo 30 phòng giáo dục và đào tạo quận, huyện, thị xã và 109 trường THPT công lập về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, phát tờ gấp tuyên truyền cho hơn 275.000 học sinh lớp 8 và lớp 11. Thành đoàn Hà Nội phối hợp với Hội doanh nghiệp trẻ Hà Nội tổ chức Hội thảo “*Giải pháp hỗ trợ TTHC cho doanh nghiệp trong giai đoạn hiện nay*”.

e) Công tác thi đua - khen thưởng gắn với “Năm kỷ cương hành chính”

Thành phố đổi mới công tác thi đua - khen thưởng theo hướng động viên kịp thời các nhân tố điển hình trong các phong trào thi đua yêu nước; có nhiều sáng kiến, cách làm hay trong CCHC gắn với việc thực hiện “*Năm kỷ cương hành chính*”, quan tâm tới đội ngũ công chức, viên chức, người lao động làm việc trực tiếp. Trong năm 2017, đã có 9.279 tập thể và cá nhân được khen thưởng (khen cấp nhà nước: 203 trường hợp; khen cấp Thành phố: 9.076 trường hợp), trong đó có 1.726 cán bộ, công chức, viên chức được khen thưởng (khen cấp nhà nước: 51 trường hợp; khen cấp Thành phố: 1.675 trường hợp). Thành phố đặc biệt quan tâm đẩy mạnh phong trào “Người tốt, việc tốt” tại các cơ quan, đơn vị: khối các sở, ban, ngành, đoàn thể có 1.635 trường hợp được khen thưởng (khen cấp Thành phố: 123 trường hợp; khen cấp cơ sở: 1.512 trường hợp); khối quận, huyện, thị xã có 5.573 trường hợp được khen thưởng (khen cấp Thành phố: 437 trường hợp; khen cấp cơ sở: 5.136 trường hợp); khối doanh nghiệp có 564 trường hợp được khen thưởng (khen cấp Thành phố: 35 trường hợp; khen cấp cơ sở: 529 trường hợp).

2. Một số kết quả cụ thể

a) Cải cách thể chế

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành các quyết định liên quan công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong giai đoạn 2016 - 2020 và trong năm 2017. Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của Thành phố được đảm bảo đúng quy trình, quy định. Tính đến 31/10/2017, Thành phố đã ban hành 49 văn bản QPPL (14 văn bản của HĐND Thành phố; 35 văn bản của UBND Thành phố); ban hành 2 Quyết định về việc công bố Danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND Thành phố ban hành đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành các văn bản, kế hoạch nhằm triển khai thực hiện chính sách pháp luật trên địa bàn Thành phố; tham mưu Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 03-KH/BCS triển khai nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách tư pháp giai đoạn 2017 - 2021.

Cải cách thể chế nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi để phát triển kinh tế là một trong những ưu tiên hàng đầu của Thành phố. UBND Thành phố đã ban hành nhiều văn bản liên quan phát triển kinh tế, hỗ trợ doanh nghiệp nhằm mục đích xây dựng môi trường kinh doanh công bằng, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo; khuyến khích các sáng kiến cải cách nhằm rút ngắn quy trình, giảm số lượng và đơn giản hóa nội dung thủ tục hành chính; tạo sự đột phá về thu hút đầu tư, cả trong nước và đầu tư nước ngoài.

Thành phố đã phê duyệt Đề án "Nghiên cứu, rà soát tổng thể, xác định những nội dung quy định trong Luật Thủ đô và các văn bản quy phạm pháp luật khác của Trung ương khi triển khai vào thực tiễn chưa phù hợp để đề nghị Trung ương sửa đổi, bổ sung và tiếp tục đề xuất với Trung ương cho phép áp dụng các cơ chế, chính sách đặc thù để phục vụ sự nghiệp phát triển Thủ đô".

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được triển khai với nhiều hình thức đa dạng, phong phú nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của người dân, góp phần làm giảm các hành vi vi phạm pháp luật, giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn. UBND Thành phố triển khai tổ chức cuộc thi "Tìm hiểu Bộ Luật Dân sự năm 2015" cho đối tượng là công dân Thủ đô từ 14 tuổi trở lên; cuộc thi "Tìm hiểu pháp luật về phòng cháy, chữa cháy"; triển khai tổng kết 10 năm thi hành Luật Bình đẳng giới...

b) Cải cách thủ tục hành chính

Cải cách TTHC là khâu đột phá và luôn được Thành phố quan tâm chỉ đạo. Ngay từ đầu năm, Thành phố đã triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn; tập trung rà soát, đánh giá đối với 233 TTHC thuộc 07 nhóm lĩnh vực trọng tâm; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật các quy định của Chính phủ, các bộ chuyên ngành; tiến hành rà soát, đánh giá, kiến nghị và đề xuất bổ sung, sửa đổi các TTHC; ban hành 30 Quyết định công bố TTHC (mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ) thuộc các ngành, lĩnh vực: y tế, xây dựng, tài chính, quy hoạch, công thương, tài nguyên và môi trường, du lịch, giáo dục, nông nghiệp và

phát triển nông thôn, khoa học công nghệ...; thực hiện ủy quyền cho một số sở, ban, ngành thực hiện giải quyết TTHC trên một số lĩnh vực: Quản lý khu công nghiệp và chế xuất, công thương, tài nguyên và môi trường, lao động, thương binh và xã hội, văn hóa và thể thao,...Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là 1.859 (trong đó: Sở là 1.410 TTHC, cấp huyện là 298 TTHC, cấp xã là 151 TTHC). Việc giải quyết TTHC đảm bảo theo đúng quy định, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn (theo báo cáo của các đơn vị) đạt 97,33%.

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch và hoàn thành sơ kết việc thực hiện Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội; chỉ đạo rà soát, xây dựng quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở trong giải quyết công việc, xác định rõ quy trình cụ thể giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông, tập trung 3 lĩnh vực Văn hóa; Kinh tế - Tài chính; Xây dựng - Giao thông.

Tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố có TTHC giao dịch với tổ chức và công dân đã xây dựng và ban hành Quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt các nội dung quy định về công khai (TTHC, thời gian làm việc, kết quả giải quyết, kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị...). Tất cả các quận, huyện, thị xã và 11/24 đơn vị khối sở, ngành đã triển khai thực hiện Đề án “Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội”.

Thành phố tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-CP ngày 06/6/2014 của Chính phủ về một số nhiệm vụ trọng tâm cải cách TTHC trong hình thành và thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất để cải thiện môi trường kinh doanh, thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 882/VPCP-KSTT ngày 03/02/2017 của Văn phòng Chính phủ, UBND Thành phố đã có Công văn số 894/UBND-KT ngày 3/3/2017 chỉ đạo các sở, ban, ngành Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã tập trung triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo của Thành phố; trong đó tập trung thực hiện tốt việc công khai và niêm yết các TTHC tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 về ban hành Kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành và triển khai thực hiện phương án thí điểm “Liên thông phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với đầu tư nước ngoài”, trong đó cắt giảm trên 40% thời gian giải quyết một số TTHC lĩnh vực đầu tư nước ngoài.

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 05/2017/QĐ-UBND về việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC, thay thế Quyết định số 58/2010/QĐ-UBND ngày 17/12/2010 của UBND Thành phố.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 17/3/2017 về triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Thành phố. Ngày 28/8/2017, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 5994/QĐ-UBND về việc ban hành danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố Hà Nội. Một số quận đã chủ động triển khai thực hiện như Long Biên, Bắc Từ Liêm, Thanh Xuân. Thành phố triển khai thí điểm 02 dịch vụ công trực tuyến mức 4 “Cấp bản sao trích lục hộ tịch” của cấp phường và cấp quận, kết hợp thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện Hà Nội tại quận Long Biên.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND áp dụng cơ chế một cửa trong cung cấp dịch vụ công tại Ban Phục vụ lễ tang Hà Nội thuộc Sở Lao động, Thương binh Xã hội. UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 4910/QĐ-UBND phê duyệt Bộ thủ tục dịch vụ công thực hiện tại Ban phục vụ Lễ tang Hà Nội, đơn vị thứ 3 thực hiện thí điểm áp dụng cơ chế một cửa trong cung ứng dịch vụ công ích tại các đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố. Để nâng cao chất lượng cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích, Thành phố đang chỉ đạo việc xây dựng Quy định áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong cung ứng dịch vụ công tại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp được Thành phố giao cung ứng sản phẩm, dịch vụ công ích.

c) Cải cách tổ chức bộ máy

UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 16/2016/NQ-HĐND về tổng biên chế hành chính, sự nghiệp và quyết định giao biên chế cho các cơ quan, đơn vị của Thành phố năm 2017; đồng thời ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND tiếp tục triển khai thực hiện trong giai đoạn 2017 - 2020 các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án “*Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành của hệ thống cơ quan hành chính các cấp thành phố Hà Nội giai đoạn 2012 - 2016*”.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 1414/QĐ-UBND, ban hành mẫu Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội. Căn cứ các mẫu Quyết định và thực tiễn quản lý, UBND quận, huyện, thị xã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức cụ thể của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận, huyện, thị xã phù hợp với các quy định của pháp luật.

Đến nay, Thành phố đã hoàn thành sắp xếp 70 Ban QLDA đầu tư xây dựng thành 41 Ban Quản lý dự án (giảm 41,4%); hoàn thành xong việc sắp xếp các đơn vị sự nghiệp cấp huyện; đã chuyển 05 trường Trung cấp chuyên nghiệp và chức năng quản lý nhà nước về giáo dục nghề nghiệp từ Sở Giáo dục và Đào tạo sang Sở Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý. Đây là lần kiện toàn sắp xếp tổ chức bộ

máy lớn nhất từ trước đến nay, Hà Nội là một trong địa phương đầu tiên triển khai quyết liệt và thành công, được Trung ương và dư luận đánh giá rất cao.

Ủy ban nhân dân Thành phố quyết định kiện toàn nhân sự lãnh đạo, quản lý, điều hành của 14 doanh nghiệp nhà nước thuộc Thành phố; phổ quyết định cử người đại diện quản lý phần vốn nhà nước tại 16 Công ty cổ phần và thôi đại diện quản lý vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Khách sạn và Du lịch Bảo Việt; giao các sở, ngành liên quan thẩm định trình UBND Thành phố xem xét quyết định thành lập hoặc chấp thuận Đề án thành lập các doanh nghiệp cổ phần hóa đối với một số doanh nghiệp nhà nước thuộc Thành phố; hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện các văn bản mới của Chính phủ: Luật doanh nghiệp 2014 (mới); Nghị định số 97/2015/NĐ-CP ngày 19/10/2015 của Chính phủ về quản lý người giữ chức danh, chức vụ tại doanh nghiệp là công ty TNHH một thành viên mà nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ; Nghị định số 106/2015/NĐ-CP ngày 23/10/2015 của Chính phủ về quản lý người đại diện phần vốn Nhà nước giữ chức danh quản lý doanh nghiệp mà nhà nước nắm giữ trên 50% vốn điều lệ và các văn bản mới liên quan.

Thành phố tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt và tổ chức thực hiện tốt Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thành phố đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện tinh giản biên chế của ngành mình, cấp mình, đồng thời, ban hành cơ chế đặc thù của Thành phố khuyến khích các đối tượng tự nguyện thực hiện tinh giản biên chế. Tính đến nay, Thành phố đã giải quyết cho 385 người nghỉ chế độ theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

Ngày 13/04/2017, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 14/2007/QĐ-UBND quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố Hà Nội và Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức, lao động hợp đồng trong các cơ quan hành chính thuộc thành phố Hà Nội.

Thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương, UBND Thành phố đang xây dựng phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách, tỉ lệ phần trăm phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách và định mức phân bổ dự toán chi ngân sách thành phố Hà Nội giai đoạn 2017 - 2020.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 4663/QĐ-UBND ngày 19/7/2017 về việc ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo của thành phố Hà Nội; danh mục dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực Văn hóa và Thể thao chuẩn bị được UBND Thành phố phê duyệt.

Về cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập, Thành phố đang triển khai cổ phần hóa Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Hà Nội. Đối với các đơn vị còn lại, sẽ xây dựng danh mục đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND Thành phố chuyển thành công ty cổ phần giai đoạn 2017 - 2020, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

d) Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

** Về đào tạo, bồi dưỡng*

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 2315/QĐ-UBND ngày 17/4/2017 phê duyệt Đề án “*Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020*”; Quyết định số 7365/QĐ-UBND ngày 31/12/2016 về việc giao chỉ tiêu, kế hoạch và kinh phí đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức nhà nước; cán bộ công chức xã, phường, thị trấn của thành phố Hà Nội năm 2017; Quyết định số 165/QĐ-UBND về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã đến năm 2020 theo Quyết định 1956/QĐ-TTg ngày 27/11/2009 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 04/QĐ-UBND về Kế hoạch đào tạo Trường Công an xã khóa VI; Quyết định số 156/QĐ-UBND về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác giám sát, phòng chống dịch thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020.

Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 18/10/2016 của UBND Thành phố về việc bồi dưỡng HNDND các cấp thành phố Hà Nội nhiệm kỳ 2016 - 2021, Thành phố tổ chức 5 lớp bồi dưỡng cho đại biểu HNDND cấp huyện với 1.200 học viên; 30 quận, huyện, thị xã đã tổ chức bồi dưỡng 13.655 đại biểu HNDND cấp xã. Thành phố tiếp tục chương trình đào tạo học viên lớp công chức nguồn cấp xã, phân công công tác đối với học viên khóa 3 và phân công thực tập đối với học viên khóa 4.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã tổ chức hội nghị tổng kết 5 năm thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 19/9/2011 về việc xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục Thủ đô giai đoạn 2011 - 2016. Kết quả trong 5 năm, Thành phố đã tuyển dụng được 34.380 giáo viên cho các ngành học, cấp học; đã điều động, luân chuyển hàng trăm viên chức quản lý, giáo viên. Đến nay, 100% viên chức quản lý, giáo viên đứng lớp ở các ngành học, cấp học đạt chuẩn về đào tạo, trong đó, tỷ lệ trên chuẩn của một số ngành học, cấp học tương đối cao so với tỷ lệ chung của cả nước (Mầm non 63%, Tiểu học 92,6%, THCS 79,4%, THPT 28,6%, TCCN 58,1%). Sau 5 năm triển khai thực hiện Kế hoạch, ngành Giáo dục và Đào tạo đã cơ bản hoàn thành 6 nhiệm vụ trọng tâm và chỉ tiêu đề ra; đội ngũ nhà giáo, viên chức quản lý giáo dục của Hà Nội đã được tăng cường, có bước phát triển vượt bậc cả về số lượng và chất lượng.

** Về tuyển dụng, bổ nhiệm, nâng ngạch*

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành các Quyết định công nhận kết quả thi tốt nghiệp kết hợp thi tuyển công chức nguồn làm việc tại xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố năm 2016 và Quyết định phân công công việc đối với 234 người trúng tuyển; công nhận kết quả tuyển dụng công chức năm 2016 đối với

104 thí sinh là công chức xã, viên chức đã có 5 năm kinh nghiệm công tác, đăng ký tuyển dụng vào làm việc tại sở, cơ quan ngang sở, UBND quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội, trong đó có 101 thí sinh trúng tuyển; tổ chức kiểm tra sát hạch đối với người 114 người (trong đó 104 viên chức và công chức cấp xã có 5 năm kinh nghiệm; 07 viên chức khối doanh nghiệp có 5 năm kinh nghiệm và 03 viên chức được tuyển dụng trước 01/7/2003); công nhận kết quả tuyển dụng công chức đối với 25 Thủ khoa xuất sắc được Chủ tịch UBND Thành phố tặng bằng khen về làm việc tại các sở, UBND quận, huyện, thị xã.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 1553/QĐ-UBND ngày 06/3/2017 về Kế hoạch triển khai hoàn thiện Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; Quyết định số 3263/QĐ-UBND phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm các cơ quan hành chính thuộc UBND quận, huyện, thị xã.

*** Về kỷ luật, kỷ cương hành chính**

Các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng Kế hoạch, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 của Chủ tịch UBND Thành phố về tổ chức thực hiện *“Năm kỷ cương hành chính 2017”* và Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 20/3/2017 của UBND Thành phố về việc *“siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội”*.

Thực hiện Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND Thành phố ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố về Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, các cơ quan, đơn vị đã tổ chức triển khai, quán triệt nội dung Quy tắc ứng xử tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động với nhiều hình thức: tổ chức Hội nghị quán triệt, phổ biến trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt phòng, ban; tổ chức ký cam kết giữa Thủ trưởng đơn vị và lãnh đạo phòng, ban; giữa lãnh đạo phòng, ban và công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan...; giao nhiệm vụ cho phòng chức năng chủ trì, đôn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, định kỳ hàng tuần, tháng báo cáo thủ trưởng đơn vị có hình thức khen thưởng, kỷ luật kịp thời; bổ sung vào Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị về việc thực Quy tắc; đưa kết quả việc thực hiện Quy tắc ứng xử vào tiêu chí bình xét thi đua hàng năm.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 01/6/2017 về chấn chỉnh kỷ luật phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thành phố Hà Nội; Văn bản thực hiện Chỉ thị số 11/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh giáo dục đạo đức, lối sống trong gia đình; yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước gương mẫu thực hiện.

Ngày 06/02/2017, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND tổ chức thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”.

e) Cải cách tài chính công

** Về quản lý ngân sách*

Ủy ban nhân dân Thành phố đã trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 13/2016/NQ-HĐND phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách; tỷ lệ phần trăm phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách và định mức phân bổ chi ngân sách thành phố Hà Nội giai đoạn 2017 - 2020; ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND về kiểm tra công tác triển khai giao Kế hoạch kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách năm 2017 của các quận, huyện và thị xã trên địa bàn Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 1326/QĐ-UBND ngày 21/02/2017 về Danh mục các lĩnh vực đầu tư kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội ưu tiên phát triển giai đoạn 2016 - 2020 của thành phố Hà Nội do Quỹ Đầu tư phát triển thành phố Hà Nội thực hiện đầu tư trực tiếp và cho vay; ban hành Văn bản giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập và hướng dẫn phân bổ dự toán chi thường xuyên năm 2017.

** Về quản lý tài sản công*

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 16/3/2017 về việc tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản công, có văn bản yêu cầu các sở, ban, ngành, hội, đoàn thể thuộc Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện nghiêm túc và đúng quy định pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản nhà nước. UBND Thành phố ban hành Công văn số 1665/UBND-KT ngày 11/4/2017 về hướng dẫn mua sắm tài sản từ nguồn NSNN năm 2017 và nâng cao hiệu quả khai thác nguồn lực tài chính trong việc quản lý, sử dụng tài sản công.

Về quản lý xe công, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 7071/QĐ-UBND ngày 23/12/2016 về quy định tiêu chuẩn, định mức trang bị xe ô tô chuyên dùng cho các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của thành phố Hà Nội; Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 20/02/2017 thí điểm khoán kinh phí sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung khi đi công tác đối với các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 127/TB-VPCP ngày 10/3/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận xe ô tô do doanh nghiệp tặng, thực hiện rà soát số ô tô hiện có, báo cáo Sở Tài chính để xử lý theo quy định đối với ô tô dôi dư, ô tô hết niên hạn sử dụng, không đảm bảo an toàn khi vận hành thành tra; giao Sở Tài chính kiểm tra việc thanh lý ô tô của các đơn vị thuộc Hà Nội trong thời gian qua để đề xuất, báo cáo UBND Thành phố xem xét, xử lý đối với những sai phạm vượt thẩm quyền.

** Về quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài chính*

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành các văn bản, Quyết định về quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài chính: Quyết định về ban hành các quy định thu phí, lệ phí trên địa bàn thành phố Hà Nội thuộc thẩm quyền quyết định của UBND Thành phố theo quy định của Luật phí và lệ phí; Quyết định công bố giá nhân công thị trường trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn Thành phố; Quyết định về định mức kinh tế - kỹ thuật và đơn giá đặt hàng duy tu, sửa chữa một số hạng mục đề điều thuộc Thành phố quản lý; Quyết định về quy trình, định mức kinh tế - kỹ thuật và đơn giá duy trì, vận hành hệ thống tưới, tiêu trên địa bàn thành phố Hà Nội; Công văn về chi phí tiền lương trong đơn giá sản phẩm dịch vụ công ích để đặt hàng, đấu thầu, trong khi chờ quy định của Trung ương về chi phí tiền lương trong đơn giá sản phẩm dịch vụ công ích để đặt hàng, đấu thầu.

** Về công tác sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước*

Thực hiện Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 12/09/2016 của UBND Thành phố về Kế hoạch thoái vốn nhà nước tại các doanh nghiệp có vốn nhà nước thuộc UBND thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 (104 doanh nghiệp), Thành phố tiếp tục thực hiện cổ phần hóa đối với 02 doanh nghiệp trong kế hoạch là Tổng công ty Thương mại Hà Nội và Công ty TNHH một thành viên Điện ảnh Hà Nội.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành quyết định thành lập Ban Chỉ đạo cổ phần hóa; chỉ đạo các sở, ngành tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách về cổ phần hóa tới người lao động đối với 06/06 doanh nghiệp (gồm các Công ty TNHH một thành viên: Môi trường đô thị Hà Nội, Vườn thú Hà Nội, Công viên Thống Nhất, Công viên cây xanh Hà Nội, Xuất nhập khẩu và Đầu tư xây dựng phát triển Hà Nội, Nước sạch Hà Đông); đồng thời đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các doanh nghiệp khẩn trương triển khai các bước trong quy trình cổ phần hóa như: lựa chọn, ký hợp đồng thuê đơn vị tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp (05/06 doanh nghiệp); rà soát, xây dựng phương án sử dụng cơ sở nhà, đất khi cổ phần hóa; xử lý các vấn đề về tài chính, lập hồ sơ xác định giá trị doanh nghiệp gửi các sở, ngành thẩm định, trình UBND Thành phố phê duyệt...

Đối với các hình thức sắp xếp khác: Tái cơ cấu chuyển đổi 01 công ty sang công ty cổ phần (Công ty TNHH một thành viên Haprosimex); đang thực hiện thủ tục tuyên bố phá sản đối với 02 công ty (Công ty Ăn uống dịch vụ Du lịch Sóc Sơn và Công ty Kỹ thuật điện thông); thực hiện thoái vốn đối với 24 doanh nghiệp.

g) Hiện đại hóa hành chính

** Trong quản lý điều hành*

Thành phố tiếp tục duy trì thực hiện công khai tiến độ giải quyết hồ sơ, chuyển nhận văn bản trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; hoàn thành và duy trì kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản, cho phép gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ và UBND Thành phố qua hệ thống trực liên thông, hệ thống cho phép tự động nhận biết được trạng thái xử lý văn bản giữa 2 cơ quan. 100% sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã

và xã, phường, thị trấn duy trì và sử dụng phần mềm quản lý văn bản thống nhất và kết nối, liên thông trên môi trường mạng. 100% cán bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước của Thành phố khai thác, sử dụng hộp thư điện tử trao đổi thông tin trong công việc. Thành phố chỉ đạo tiếp tục duy trì các ứng dụng dùng chung: Cổng thông tin điện tử, Một cửa điện tử, Hệ thống giao ban trực tuyến,...

Thành phố đẩy mạnh hợp tác với các Tập đoàn công nghệ hàng đầu trong nước và thế giới. UBND Thành phố đã ký kết biên bản ghi nhớ với Tập đoàn Microsoft và triển khai hợp tác với các doanh nghiệp lớn trong nước (Viettel, VNPT, FPT và Nhật Cường); gặp gỡ, trao đổi hợp tác với nhiều doanh nghiệp nước ngoài (Israel, Hoa Kỳ, Anh, Pháp, Ý, Australia, Áo, Tổ chức Chính phủ điện tử Thế giới (WeGO),...) về xây dựng chính quyền điện tử và thành phố thông minh. Việc hợp tác đã giúp Thành phố nhiều kinh nghiệm trong công tác định hướng, triển khai phát triển CNTT của Thành phố.

Thành phố đang tiếp tục duy trì thuê dịch vụ Trung tâm dữ liệu của Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel và mở rộng cơ sở hạ tầng (máy chủ, phần mềm hệ thống, thiết bị bảo mật...) phục vụ cho các hệ thống dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, y tế; tiếp tục duy trì thuê dịch vụ mạng WAN Thành phố kết nối tới các sở, ban, ngành, 30 UBND quận, huyện, thị xã và 584 UBND xã, phường, thị trấn.

Thành phố đã hoàn thành đào tạo 2.589 học viên.; tổ chức tập huấn 1.891 lượt học viên về sử dụng DVC trực tuyến; tổ chức học bù, học lại cho 769 học viên và tổ chức thi lại cho 1.532 học viên không đủ điều kiện thi khóa học “Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản” trong năm 2016; Công ty Nhật Cường đã phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế tổ chức tập huấn cho 66.254 lượt học viên về sử dụng các phần mềm chuyên ngành trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, Y tế.

* Ứng dụng CNTT trên các lĩnh vực

- *Về lĩnh vực giáo dục và đào tạo:* Trên cơ sở kết quả triển khai thành công hệ thống tuyển sinh đầu cấp trực tuyến của năm 2016, trong năm 2017, Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai ứng dụng tại 2.620 đơn vị trường học. Đến nay đã có hơn 250.000 gia đình tham gia với trên 6,2 triệu lượt truy cập vào cổng tuyển sinh đầu cấp trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ đăng ký trực tuyến năm 2017 của cả 3 cấp đạt 70,68% (khối mầm non đạt 74,21%, khối lớp 1 đạt 72,32% và khối lớp 6 đạt 68,07%), tăng gần 15% so với năm 2016. Đồng thời, Sở cũng đang triển khai hệ thống sổ điểm điện tử cho 2.762 trường, đã cập nhật được trên 1,8 triệu học sinh, cấp hơn 73.505 tài khoản cho người sử dụng và có trên 16.485.482 lượt truy cập hệ thống; triển khai thí điểm phần mềm sổ liên lạc điện tử tại một số trường; triển khai và đưa vào sử dụng chính thức phần mềm quản lý kết quả giáo dục tiểu học tại 752 trường tiểu học trên địa bàn Thành phố.

- *Về lĩnh vực y tế:* Sở Y tế đang triển khai ứng dụng quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân Thành phố (đã thí điểm tại 20 xã, phường của 05 quận, huyện: Long Biên, Ba Đình, Nam Từ Liêm, Gia Lâm, Sóc Sơn). Đến nay đã khởi tạo 1.436 tài khoản và thiết lập được 859.062 hồ sơ điện tử; Triển khai

thí điểm hệ thống quản lý tầm soát ung thư sớm trên địa bàn Thành phố tại Bệnh viện Xanh-pôn, Trung tâm kỹ thuật cao và tiêu hóa Hà Nội, các phường thuộc 04 quận, huyện (Đống Đa, Thanh Trì, Long Biên, Sóc Sơn) và cập nhật thông tin của 114.998 mẫu xét nghiệm. Đồng thời, Sở Y tế đang tổ chức khảo sát để triển khai mở rộng Hệ thống quản lý khám chữa bệnh trên toàn Thành phố.

- *Về lĩnh vực tài nguyên và Môi trường*: Đã hoàn thành triển khai cung cấp thông tin về hệ thống quan trắc môi trường không khí tại 10 điểm, hệ thống quan trắc chất lượng nước Hồ Tây, hệ thống quan trắc lượng mưa và bản đồ ứng ngập trên Cổng Giao tiếp điện tử Thành phố. Đối với cơ sở dữ liệu về đất đai, Thành phố hiện đang chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ việc đo vẽ và chỉnh lý bản đồ, tạo lập cơ sở dữ liệu; Sở Tài nguyên và Môi trường đang phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu đơn vị tư vấn (Tập đoàn Công nghệ CMC) đề xuất giải pháp đảm bảo cập nhật và quản lý cơ sở dữ liệu tập trung, đáp ứng được các yêu cầu của Bộ Tài nguyên và Môi trường và đảm bảo khả năng khai thác, chia sẻ dùng chung với các hệ thống thông tin khác.

- *Về hệ thống quản lý đơn thư, khiếu nại tố cáo*: UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch triển khai mở rộng phần mềm tới các cơ quan, đơn vị của Thành phố trong năm 2017. Đến nay, Thanh tra Thành phố đã triển khai tạo lập các tài khoản người dùng, phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố và Sở Thông tin và Truyền thông thành lập tổ công tác triển khai mở rộng phần mềm và lập dự toán kinh phí thực hiện.

- *Về lĩnh vực giao thông - quản lý đô thị*: Thành phố đã triển khai thí điểm ứng dụng tìm kiếm và thanh toán trông giữ xe ô tô qua điện thoại di động (Iparking) từ tháng 6/2017 trên 02 tuyến phố Lý Thường Kiệt và Trần Hưng Đạo (Hoàn Kiếm) với 17 điểm đỗ, sức chứa 248 xe. Đến nay đã có trên 130.000 lượt giao dịch đỗ xe và thanh toán thông qua ứng dụng Iparking. Doanh thu 3 tháng thí điểm đạt trên 2 tỷ đồng. Từ 1/9/2017, tiếp tục triển khai mở rộng ứng dụng Iparking tại 4 quận (Hoàn Kiếm, Ba Đình, Hai Bà Trưng, Đống Đa); sử dụng Iparking đối với 89 điểm trông giữ phương tiện phục vụ không gian đi bộ khu vực Hồ Hoàn Kiếm và phụ cận.

Hiện nay, Sở Giao thông Vận tải đang phối hợp với Công ty Cổ phần FPT khảo sát lại toạ độ, danh mục cơ sở hạ tầng vận tải hành khách công cộng để thực hiện số hóa cơ sở dữ liệu vận tải hành khách công cộng trên địa bàn Thành phố. Dự kiến hoàn thành triển khai cuối tháng 12/2017. Thành phố đang tiếp tục phối hợp với Tập đoàn Viettel, Công ty Cổ phần FPT, VNPT hình thành Trung tâm Giám sát, điều hành công nghệ thông tin của thành phố Hà Nội, triển khai hệ thống Giao thông và Du lịch thông minh. Các hệ thống thông tin về Quản lý đất đai, Quản lý đô thị, giao thông vận tải, Văn hóa, Thể thao, Du lịch, Quản lý đầu tư, tài chính sẽ được các đơn vị chủ trì tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện cuối năm 2017.

- *Về lĩnh vực kinh tế - tài chính*: UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 09/3/2017 về phát triển thương mại điện tử năm 2017 trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khi mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa điện tử (e-Catalog) áp dụng cho mua sắm

thường xuyên do Bộ Kế hoạch và Đầu tư ban hành cần đẩy mạnh mua sắm thường xuyên qua mạng, đấu thầu qua mạng theo phương thức tập trung của Thành phố khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Tài chính; chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục duy trì và nâng cao tỷ lệ thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng điện tử, nâng cao tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận đầu tư qua mạng.

- *Về lĩnh vực văn hóa - xã hội:* Thành phố triển khai lắp đặt 34 trạm phát Wifi miễn phí trong khu vực tuyến đi bộ Hồ Gươm và phụ cận phục vụ phát triển Du lịch

*** Ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC**

Thành phố đã hoàn thành vận hành chính thức 78 dịch vụ công (DVC) trực tuyến mức độ 3 và đang vận hành thử nghiệm 3 DVC trực tuyến; nâng tổng số DVC trực tuyến của Thành phố đã thực hiện lên 391 DVC mức độ 3, 4 (đạt gần 20,4% tổng số TTHC). Đồng thời, đã hoàn thành triển khai mở rộng 10 DVC cấp huyện cho 30 quận, huyện, thị xã và 6 DVC cấp xã cho 584 xã, phường, thị trấn; đang xây dựng quy trình, chuẩn bị triển khai thêm 165 DVC. Ước tính đến hết năm 2017, Thành phố sẽ có 556 DVC/1859 TTHC áp dụng trực tuyến mức độ 3, 4.

Tỷ lệ hồ sơ giao dịch qua mạng của một số DVC trực tuyến đạt kết quả cao như: lĩnh vực tư pháp khối quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn đạt trên 90%, Đăng ký kinh doanh trên 75% (từ ngày 11/9/2017, tỷ lệ hồ sơ đăng ký kinh doanh qua mạng đạt 93%), Thuế: trên 97%, Hải quan: 100%, Bảo hiểm xã hội: trên 80%, hộ chiếu phổ thông: trên 80%, Thông tin và Truyền thông: 90%.

3. Đánh giá chung

a) Những mặt đã làm được

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Chính phủ, Thành ủy Hà Nội, HĐND Thành phố, công tác CCHC của Thành phố tiếp tục được triển khai toàn diện, thực hiện hiệu quả, có nhiều chuyển biến tích cực; các nhiệm vụ CCHC về cơ bản hoàn thành theo Kế hoạch.

Thành phố chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2017, xác định rõ là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá của Thành phố, tiếp tục tập trung đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành trên cơ sở phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ hiệu quả; gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện nhiệm vụ được Thành phố giao.

Việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về “*Năm Kỷ cương hành chính 2017*” đã tạo sự chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức, trách nhiệm và chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô. Kỷ cương hành chính, quy tắc giao tiếp ứng xử, lễ lối tác phong trong thực thi, hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan nhà nước được quán triệt, triển khai cụ thể tới từng cán bộ, công chức, viên chức. Công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất, giám sát được tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị. Thành phố và các cấp chính quyền xử lý kịp thời, nghiêm khắc, có tính chất răn đe đối với hành vi vi

phạm kỷ cương hành chính của một số công chức đã được dư luận đồng tình, tác động mạnh mẽ đến nhận thức, hành động và thái độ phục vụ của đội cán bộ, công chức, viên chức Thủ đô.

Cải cách thể chế và cải cách TTHC tiếp tục được quan tâm, tập trung vào các giải pháp tháo gỡ khó khăn và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp. Thành phố không ngừng cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, khởi nghiệp sáng tạo, phát triển doanh nghiệp, hỗ trợ đầu tư; đồng thời cải thiện mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong các giao dịch hành chính, dịch vụ hành chính công.

Thành phố tiếp tục thực hiện quyết liệt việc kiện toàn, tổ chức lại số lượng lớn các đơn vị sự nghiệp; đã sắp xếp xong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cấp huyện được tổ chức lại theo hướng tinh gọn, đa ngành, đa lĩnh vực và phù hợp với thực tiễn, tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện đề án sắp xếp tổ chức, sắp xếp các đơn vị doanh nghiệp công ích.

Cải cách tài chính công được chỉ đạo quyết liệt như tăng cường công tác quản lý tài chính, tài sản công theo đúng quy định; triển khai thí điểm áp dụng cơ chế khoán xe công mới nhằm giảm thiểu các khoản chi hành chính thường xuyên; tăng cường cơ cấu lại nguồn vốn đầu tư của Thành phố trong các doanh nghiệp nhà nước.

Thành phố tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nội dung CCHC; đặc biệt là cải cách TTHC trong các lĩnh vực phục vụ doanh nghiệp và đời sống dân sinh (y tế, giáo dục, giao thông, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế cho người lao động; bảo vệ môi trường...).

Thành phố tổ chức thành công Hội nghị *"Hà Nội 2017 - Hợp tác đầu tư và phát triển"* với hơn 1.000 đại biểu là lãnh đạo Chính phủ, các bộ, ban, ngành; đại diện các cơ quan ngoại giao, tổ chức và hơn 600 nhà đầu tư, các doanh nghiệp trong nước và quốc tế tham dự, qua đó khẳng định Thành phố đã, đang và sẽ tiên phong thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ về tạo lập môi trường đầu tư theo hướng thông thoáng, minh bạch, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo, tạo sự đột phá về thu hút đầu tư.

Sự nỗ lực, cố gắng của Thành phố đã được cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân ghi nhận, đánh giá cao qua các Chỉ số như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tăng 10 bậc, xếp thứ 14/63 tỉnh, thành phố, cao nhất từ trước tới nay; Chỉ số CCHC (PAR INDEX) xếp thứ 3 cả nước (tăng 6 bậc); Chỉ số về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT) xếp thứ 2 cả nước. Hà Nội là địa phương đứng đầu toàn quốc về số lượng hồ sơ giao dịch qua mạng và cũng là địa phương duy nhất cung cấp dịch vụ công mức 3 trong lĩnh vực tư pháp đồng bộ tới 100% xã, phường có liên thông dữ liệu với Bảo hiểm xã hội và Công an Thành phố trên cơ sở khai thác cơ sở dữ liệu dân cư.

b) Những tồn tại, hạn chế

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế, chưa rộng rãi; việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại một số đơn vị thực hiện chưa đảm bảo theo yêu cầu.

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt các nội dung, yêu cầu theo Kế hoạch số 69/KH-UBND của UBND Thành phố về *“Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức”* như: việc xây dựng quy chế phối hợp, giải quyết công việc và TTHC liên thông; việc triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (khối sở, ngành chỉ có 50% đơn vị thực hiện); việc xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ; việc xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá chất lượng công việc của công chức, viên chức theo tháng, quý...

Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố tuy được cải thiện, nhưng còn 05 chỉ số thành phần đạt thấp cần tiếp tục có giải pháp để cải thiện thứ hạng trong thời gian tới: Gia nhập thị trường; Tiếp cận đất đai; Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; Môi trường cạnh tranh bình đẳng và Tính năng động, tiên phong của chính quyền.

Chính quyền cơ sở một số xã, phường thực hiện chưa tốt việc công khai các nội dung người dân được quyền biết, được quyền tham gia góp ý xây dựng, dẫn đến Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thành phố năm 2016 đạt thấp.

Việc triển khai cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và các ứng dụng CNTT còn gặp khó khăn do chưa có kiến trúc tổng thể về hệ thống CNTT. Nhân lực CNTT của các sở, ngành, quận, huyện còn yếu, đặc biệt tại cấp xã còn hạn chế, điều này ảnh hưởng đến hiệu quả khai thác thiết bị, phần mềm đã được đầu tư.

Một số cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về các nội dung CCHC; lãnh đạo một số đơn vị chưa thực hiện đầy đủ, thường xuyên việc trực tiếp tiếp dân định kỳ. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có nơi, có chỗ chưa đồng đều, còn yếu; nhất là năng lực phát hiện những vấn đề vướng mắc, tham mưu và đề xuất biện pháp giải quyết.

Một số cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, công dân chưa làm hết trách nhiệm, chưa tận tình hướng dẫn để các tổ chức và công dân giải quyết theo quy định. Ý thức của một số đảng viên là cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực thi công vụ chưa cao; cá biệt có một số cán bộ, công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, vi phạm kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đạo đức nghề nghiệp, ứng xử thiếu chuẩn mực, gây bức xúc trong dư luận và nhân dân.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2018

1. Chủ đề công tác cải cách hành chính năm 2018

Mục tiêu CCHC của Thành phố giai đoạn 2016-2020 là xây dựng nền hành chính *“Phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại và hội nhập quốc tế”*, hướng tới

một “*Chính phủ kiến tạo, phát triển, liêm chính, hành động quyết liệt, phục vụ nhân dân*”. Vì vậy, chủ đề công tác CCHC năm 2018 của Thành phố có thể xác định là:

“Năm vì sự hài lòng của người dân và phát triển của doanh nghiệp”.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

Thành phố triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, đề án theo Kế hoạch CCHC giai đoạn 5 năm 2016-2020 của UBND Thành phố đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra, phấn đấu có nhiều chỉ tiêu vượt và hoàn thành trước thời hạn. Trong đó, tập trung một số nội dung sau:

- Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy; thủ trưởng cơ quan, đơn vị đối với công tác CCHC; tạo sự thống nhất, quyết tâm cao về quan điểm, nội dung, cách làm giữa cấp ủy và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong CCHC.

- Tăng cường công tác thông tin và tuyên truyền các nội dung CCHC tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhằm tạo sự đồng thuận; thống nhất trong việc triển khai các nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến tới người dân và doanh nghiệp.

- Chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 khóa XII; tiếp tục thực hiện chủ trương tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị gắn với Đề án vị trí việc làm tại các cơ quan, đơn vị được Thành phố phê duyệt; xây dựng quy trình giải quyết công việc gắn với kiểm tra việc sắp xếp, bố trí theo Đề án vị trí việc làm.

- Đẩy mạnh chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp (đặc biệt là giáo dục, y tế) sang cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ, chuyển đổi sang mô hình công ty cổ phần theo Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Xác định rõ lộ trình chuyển đổi phù hợp với lộ trình tinh giản biên chế đến năm 2021.

- Tiếp tục chấn chỉnh đạo đức, tác phong; kỹ năng ứng xử trong việc giao tiếp, thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt là đối với các Trưởng, phó phòng; Chủ tịch, Phó Chủ tịch cấp xã; công chức thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc với người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Thực hiện tốt việc công khai, đơn giản hóa và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, đẩy nhanh công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất cho các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn Thành phố; định kỳ tổ chức thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính các cấp; cải thiện và nâng cao sự hài lòng của người dân. Tăng cường các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, duy trì Tổ công tác liên ngành của Thành phố giải quyết một số TTHC thuộc lĩnh vực quy hoạch kiến trúc, đầu tư xây dựng; tài nguyên môi trường.

- Triển khai có hiệu quả hoạt động của Trung tâm giám sát, điều hành tập trung Thành phố; đẩy mạnh ứng dụng CNTT, tiếp tục xác định đây là khâu đột

phá trong cải cách hành chính; đề ra các giải pháp cụ thể, đồng bộ để triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để người dân tích cực sử dụng DVC trực tuyến.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra chuyên đề, đột xuất; củng cố chất lượng, nâng cao uy tín của bộ máy chính quyền các cấp. Phát hiện gương điển hình tiên tiến; mô hình, cách làm hay, hiệu quả trong công tác CCHC để khen thưởng, động viên kịp thời; đồng thời kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCP UBND Thành phố;
- Văn phòng HĐND Thành phố;
- Sở Nội vụ;
- VPUBTP: CVP, các PVP,
Các phòng: NC, TKBT, KT, ĐT,
KGVX, HCTC; 
- Lưu: VT, NC_(B).

42034 (52)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH 



Nguyễn Đức Chung

